
	RONDAS DE SEGURIDAD	CÓDIGO: P-084
		VERSIÓN: 1
		EMISIÓN:02/12/2021
		PÁGINA 1 DE 15




	RONDAS DE SEGURIDAD	CÓDIGO: P-084
		VERSIÓN: 1
		EMISIÓN:02/12/2021
		PÁGINA 2 DE 15

RONDAS DE SEGURIDAD

MEDIPOHDS

SINCELEJO

	RONDAS DE SEGURIDAD	CÓDIGO: P-084
		VERSIÓN: 1
		EMISIÓN: 02/12/2021
		PÁGINA 3 DE 15

1. OBJETIVO

Establecer el proceso de rondas de seguridad en la IPS **MEDIPOHDS**, para realizar seguimiento al cumplimiento de prácticas asistenciales seguras y detectar áreas de mejora en los posibles riesgos que atente contra la seguridad del paciente.

2. ALCANCE

Aplica a todos los profesionales, técnicos, auxiliares y usuarios del área de la salud que prestan servicios.

3. RESPONSABLE

Personal asistencial y calidad.


4. DEFINICIONES / ABREVIATURAS

Los eventos adversos asociados a la asistencia sanitaria siguen siendo un reto importante para la Salud Pública debido a los costos humanos y materiales que representan (1). Según la Organización Mundial de la Salud se estima que anualmente decenas de millones de pacientes sufren lesiones incapacitantes o mueren fruto de una atención sanitaria insegura (2).

Las Rondas de Seguridad (RS) consisten visitas planificadas o sorpresas relacionada con el área o servicios, para establecer una interacción directa con el personal y los pacientes, desde un enfoque de aprendizaje, basadas principalmente en la administración del cuidado enfocado en el principio de observación con la elaboración de distintos ITEMS previamente definidos.

Su objetivo principal es potenciar la implicación de los Directivos, así como identificar oportunidades de mejora y promover este cambio cultural. Su utilidad ha sido ampliamente demostrada en los últimos años obteniendo resultados positivos en términos de seguridad, calidad y eficiencia. Además, esta herramienta recomendada que permite detectar sucesos adversos y prácticas poco seguras con la finalidad de incrementar la seguridad de todos aquellos servicios que se ofertan relacionados con el cuidado del paciente, es con esta herramienta que se establecen acciones que permiten identificar oportunidades de mejora de la calidad y seguridad del paciente así como también para evitar, controlar o palear los riesgos a los que está expuesta la población cuando acude a centros de atención sanitaria como también mejorando las actitudes del personal de enfermería hacia cuestiones relacionadas con la Seguridad del Paciente (5-7) como actores principales en la administración del cuidado.

En nuestro caso utilizaremos las Rondas de Seguridad para incluir otros puntos a observar, relacionados todos ellos directa o indirectamente con riesgos identificados en la actividad de cada área, de acuerdo con el Sistema de Calidad Norma UNE EN ISO 9001 2015 como oportunidad para la mejora. Esta herramienta debe tener un carácter constructivo y educativo.

	RONDAS DE SEGURIDAD	CÓDIGO: P-084
		VERSIÓN: 1
		EMISIÓN: 02/12/2021
		PÁGINA 4 DE 15

RONDAS DE SEGURIDAD: Es una herramienta recomendada para incrementar la seguridad de todos aquellos servicios relacionados con el cuidado de los pacientes, consiste en una visita planificada o extraordinaria donde los líderes de la organización demuestran su preocupación por la seguridad del paciente y que el objetivo de una atención segura es verdaderamente una prioridad estratégica; se involucra a todo el personal con el propósito de construir una organización altamente confiable, en todo momento se guardara una actitud educativa y de aprendizaje.

CULTURA DE SEGURIDAD: Está relacionada con las creencias y actitudes que asumen los profesionales en su práctica, para garantizar que no experimentarían daños innecesarios o potenciales asociados a la atención en salud.

PRÁCTICAS SEGURAS: Son una serie de recomendaciones de buena **práctica** clínica en distintos ámbitos de la atención sanitaria, encaminadas a prevenir y evitar eventos adversos, mejorando la calidad asistencial.


EVENTOS ADVERSOS (EA): Sucesos no intencionales que se presentan durante la atención en salud y que le generan una afectación al paciente, es decir una lesión o complicaciones involuntarias que pueden conducir al deterioro del estado de salud, a la incapacidad, demoras en la hospitalización e incluso la muerte.

SISTEMA DE CALIDAD: Es el resultado de acciones conjuntas que una empresa u organización pone en marcha para la mejora de sus procesos. No es algo aislado o que se implemente desde el exterior, sino que obedece a un modelo estratégico e integrado en todas sus etapas.

SEGURIDAD DEL PACIENTE: Según la OMS, es la reducción del riesgo de daño asociado a la asistencia sanitaria a un mínimo aceptable.

La seguridad del paciente es el conjunto de elementos estructurales, procesos, instrumentos y metodologías basadas en evidencias científicamente probadas que propenden por minimizar el riesgo de sufrir un evento adverso en el proceso de atención de salud o de mitigar sus consecuencias”.

GESTION DEL RIESGO: La gestión de riesgos es un enfoque estructurado para manejar la incertidumbre relativa a una amenaza a través de una secuencia de actividades humanas que incluyen la identificación, el análisis y la evaluación de riesgo, para luego establecer las estrategias de su tratamiento utilizando recursos gerenciales

	RONDAS DE SEGURIDAD	CÓDIGO: P-084
		VERSIÓN: 1
		EMISIÓN: 02/12/2021
		PÁGINA 5 DE 15

OPORTUNIDAD DE MEJORA: las oportunidades surgen a partir del análisis de los posibles controles que pueden aplicarse para minimizar los efectos negativos de un riesgo. Es decir, clasificamos como una oportunidad aquella acción para minimizar un efecto negativo, que no sólo minimiza el efecto, sino que ayuda a que se logre de forma más eficaz algún resultado previsto.

PROCESO RONDAS DE SEGURIDAD


Para llevar a cabo las rondas de seguridad se define la siguiente ruta:

- a) FORMACIÓN DEL EQUIPO:** este debe estar formado por un miembro de la gerencia o quien se delegue, un integrante de la medicina, un integrante del comité de seguridad del paciente, un integrante del área de calidad, un integrante del servicio farmacéutico preferiblemente químico farmacéutico o a quien se delegue y la enfermera responsable del turno.

Gerencia o quien delegue
Integrante de la medicina (coordinador médico)
Integrante del servicio farmacéutico
Integrante comité de seguridad del paciente
Integrante de calidad
Enfermera responsable del turno.

b) PLANIFICACION:


- Se elabora un cronograma anual en el que se detallara mes a mes la semana en la cual se llevara a cabo la ronda de seguridad, teniendo en cuenta la disponibilidad de todos los miembros activos de la institución, mensualmente se realizara una ronda de seguridad rotando las distintas áreas asistenciales, sin embargo, se podrán realizar rondas de manera extraordinarias que no estarán incluidas en el cronograma con la finalidad de evaluar la adherencia a las actividades encaminadas a la seguridad del paciente.
- Se identificarán los riesgos por área, atendiendo a las recomendaciones de la Norma UNE EN ISO 9001-2015. Se establecerán acciones a tomar para evitar, paliar, o controlar estos riesgos y se incluirá el control de estas acciones en las rondas de seguridad
- Se elaborará una lista con los ITEMS a chequear, incluyendo puntos relacionados como:
 1. Admisión. (incluyen la verificación de derechos)

	RONDAS DE SEGURIDAD	CÓDIGO: P-084
		VERSIÓN: 1
		EMISIÓN: 02/12/2021
		PÁGINA 6 DE 15

2. Calidad de la historia Clínica (órdenes médicas que incluyan el protocolo y ciclo de quimioterapia, evoluciones médicas, notas de enfermería, registros de aplicación de medicamentos).
3. Procedimientos (canalización de vías periféricas, estados del catéter ya sean los implantables o transitorios y administración de medicamentos)
4. Identificación de paciente a través de manillas, MEDIPOHDS cuenta con dos tipos de manillas para identificación de paciente una blanca con círculos donde se clasifica el riesgo del usuario a través de la semaforización y una roja como alerta ante las alergias del cliente externo,
5. Bautizo incluyendo el riesgo del usuario y/o alergias por cada unidad (área de oncología).
6. La vía periférica y/o el catéter debe contar con marca de fecha y numero de catéter con el cual se canalizo el paciente, la fijación debe ser transparente con el fin de vigilar vía I.V de administración
7. En cuanto a la administración de soluciones y/o medicamentos cuenta con rótulos donde se especifique lo que está recibiendo el paciente de manera visible.
8. El personal asistencial cuenta con todas las medidas de bioseguridad (aplica lo descrito por pandemia COVID y los riesgos de cito-tóxico) (gorro, mascarilla, bata manga larga anti fluidos, polainas, guantes cuando así lo requiera).
9. Cuenta cada unidad con una planilla de historia clínica donde reposara el documento de identificación del usuario, consentimiento informado, laboratorios en caso que aplique y el protocolo a recibir.
10. Cuenta con unidad de administración de quimioterapia de manera completa (sillón, bomba de infusión, tomas de luz, tomas de oxígeno, carro de paro en la unidad).
11. La sala de oncología y/o don se lleven a cabo atención al usuario cuenta con dispensarios con jabón, toallas y lavamanos para poner en práctica los 5 momentos del lavado de manos y adicionalmente con el paso a paso del mismo publicados y socializados.
12. Al momento de conexión y desconexión el televisor deberá estar apagado para evitar distractores.
13. Los usuarios de quimioterapia deberán contar con un acompañante en sala de espera.

c) EJECUCIÓN DE LAS RONDAS DE SEGURIDAD

- La metodología de las visitas será observacional, revisión de Historia Clínica y entrevistas con el personal asistencial. La observación debe estar centrada en la evaluación de prácticas inseguras en la atención al paciente y aspectos relacionados con la Calidad al servicio que va a ser evaluado en ocasiones esta visita no se le informa de la fecha.
- Para los ITEMS relacionados con historia clínica, Quimioterapia y Procedimientos se seleccionarán al azar 2 pacientes en la sala de quimioterapia. La duración de la Ronda de Seguridad nunca excederá los 30 minutos. Se deben tomar notas en el

	RONDAS DE SEGURIDAD	CÓDIGO: P-084
		VERSIÓN: 1
		EMISIÓN: 02/12/2021
		PÁGINA 7 DE 15

transcurso de la visita para elaborar el informe posterior para la socialización y retroalimentación a todas las personas que hacen parte del proceso.

REPORTES

- Cada Ronda de Seguridad generará un reporte y un acta que serán presentadas al Comité de Calidad, al Comité de Seguridad Del Paciente y al área inspeccionada con el fin de definir acciones correctivas si las hubiera o planes de mejora.
- Cada problema nuevo detectado debe servir para la ejecución de Proyectos de mejora continua, garantizando el compromiso institucional y su sostenibilidad.

CRONOGRAMA


Se establecerá un cronograma anual. Inicialmente se inspeccionarán las áreas asistenciales con mayor actividad: consulta externa especializada –quimioterapia.

El cronograma se realiza anual 03/01/2022 -03/01/2023.

- Anexo 1. Ronda de seguridad consulta externa especializada, quimioterapia-sala de infusiones.


BIBLIOGRAFÍA

- (1) Estudio Nacional sobre los efectos adversos ligados a la hospitalización. ENEAS 2005. (Informe Febrero 2006). Madrid: Ministerio de Sanidad y Consumo; 2006.
- (2) The Research Priority Setting Working Group of the WHO World Alliance for Patient Safety. Summary of the Evidence on Patient Safety: Implications for Research. Ginebra: Organización Mundial de la Salud, 2008.
- (3) The Research Priority Setting Working Group of the WHO World Alliance for Patient Safety. Summary of the Evidence on Patient Safety: Implications for Research. Ginebra: Organización Mundial de la Salud. 2008.
- 4) Menéndez MD, Martínez AB, Fernández M, Ortega N, Díaz JM, Vázquez, F. Walkrounds y Briefings en la mejora de la seguridad de los pacientes. Calidad Asistencial. 2010;25:153-60.
- 5) Thomas EJ, Sexton JB, NEilands TB, Frankel A, Helmreich RL. The effect of executive walk rounds on nurse safety climate attitudes: A randomized trial of clinical units. BMC Health Services Research. 2005;5:2


	RONDAS DE SEGURIDAD	CÓDIGO: P-084
		VERSIÓN: 1
		EMISIÓN: 02/12/2021
		PÁGINA 8 DE 15

ANEXO 1.


LISTA DE CHEQUEO RONDA DE SEGURIDAD IPS MEDIPOHDS					
FECHA VERIFICACION:		SERVICIO:			
PARTICIPANTES:					
ITEMS A EVALUAR		CUMPLE	NO CUMPLE	NO APLICA	OBSERVACIONES
1	Se realiza captura de datos con la verificación verbal y del documento de identidad admisiones-facturación				
2	Esta diligenciado completamente y correctamente los datos de identificación del paciente de acuerdo al protocolo establecido en historia clínica.				
3	Durante un procedimiento realizado en el servicio (administración de medicamentos, toma de exámenes de apoyo u otro) se realizó la verificación cruzada de la identificación del paciente.				
4	Los pacientes tienen puesta la manilla de identificación y esta diligenciada correctamente.				
5	Junto a la cama, camilla, o silla se observa el rotulo de identificación correctamente diligenciado.				
6	Al preguntar a un paciente o cuidador responsable se evidencia que conoce la importancia de portar la manilla.				
7	Manejo seguro de medicamentos: (Prescripción, dispensación, administración y registro de medicamentos).				
8	Los profesionales que administran medicamentos identifican los correctos en la administración de medicamentos.				

	RONDAS DE SEGURIDAD	CÓDIGO: P-084
		VERSIÓN: 1
		EMISIÓN: 02/12/2021
		PÁGINA 9 DE 15

9	Equipo biomédico: verificación de accesorios y equipo completo y fichas técnicas				
10	Limpieza y desinfección de equipos: Verificación del estado de los equipos.				
11	La sala de quimioterapia cuenta con carro de paro y desfibrilador en correctas condiciones.				
12	Mantenimiento preventivo y correctivo: Verificación de stiker de mantenimiento y calibración, cronograma de mantenimiento preventivo del servicio				
13	Las distintas áreas como son consultorios médicos, toma de muestra, sala de quimioterapia y de administración de infusión cuenta con jabón antiséptico, lavamanos, toallas desechables en los dispensadores. Además afiches de lavado de manos con sus pasos y los cinco momentos del lavado de manos.				
14	Disponibilidad de alcohol glicerinado.				
15	Aislamiento: Elementos de protección, señalización.				
16	Cumplimiento de técnicas de limpieza y desinfección de áreas y superficies.				
17	Cumplimiento de las indicaciones de manos seguras (uñas cortas, sin esmalte, sin anillos, sin pulseras, sin reloj).				
18	Se cuenta con soportes de mantenimiento de los sillones, silla, silla rueda, cama de quimioterapia prolongada.				
19	El paciente y familiar conoce el nombre de la enfermedad, como ha sido el proceso evolutivo y en qué momento está la enfermedad, que se le va hacer, molestias, riesgos, complicaciones, secuelas, posibles alternativas.				

	RONDAS DE SEGURIDAD	CÓDIGO: P-084
		VERSIÓN: 1
		EMISIÓN: 02/12/2021
		PÁGINA 10 DE 15

20	El paciente y familiar conoce qué ocurriría (clínicamente) si se decide no acceder a lo que se le ofrece (complicaciones, mortalidad y secuelas).				
21	El paciente y familiar conoce qué hacer si necesita más información (a quien preguntar, dónde y cómo, información completa y continuada).				
22	El paciente y familia conoce qué hacer si cambia de idea frente al consentimiento otorgado o rechazado (revocabilidad).				
23	Tiene documentados, socializados, medidos y evaluados los protocolos, guías o manuales con relación al uso seguro de medicamentos.				
24	Se implementa y comprueba la adherencia a las listas de chequeo relacionadas con las prácticas seguras de verificación de los correctos tanto en la prescripción como en la aplicación y dispensación de medicamentos.				
25	Se realizan rondas de seguridad y búsqueda activa de errores en la prescripción, dispensación y administración de medicamentos.				
26	Cuenta además con el procedimiento y el paquete para el manejo de derrames y rupturas de medicamentos, en un lugar de fácil acceso, visible y con adecuada señalización.				
27	Está documentado y socializado el proceso que garantice la selección, adquisición, transporte, recepción, almacenamiento, conservación, control de fechas de vencimiento y de cadena de frío, distribución, dispensación, devolución, disposición final y seguimiento al uso de medicamentos y cuenta con una infraestructura que garantice el desarrollo y cumplimiento de las etapas del proceso.				
28	Cuentan con mecanismo de reporte de fallas, incidentes o eventos adversos relacionados con el manejo de medicamentos (socializado e				

	RONDAS DE SEGURIDAD	CÓDIGO: P-084
		VERSIÓN: 1
		EMISIÓN: 02/12/2021
		PÁGINA 11 DE 15


	implementado) y se realiza el análisis y gestión de los eventos reportados y se retroalimenta el resultado.				
29	Durante el procedimiento de toma de muestras se realizó la verificación cruzada de la Identificación del paciente.				
30	El personal conoce y aplica el protocolo de ingreso y remisión de muestras biológicas.				
31	Se cuenta con un proceso de verificación de identificación correcta de muestras que vengan procedentes de diferentes servicios en el momento de la admisión de éstas.				
32	El cliente interno y externo conoce la ruta de evacuación.				
CUMPLIMIENTO DEL PAQUETE INSTRUCCIONAL					TOTAL
CUMPLE					
NO CUMPLE					
NO APLICA					
TOTAL PROMEDIO CUMPLIMIENTO:					
RETROALIMENTACIÓN					

ANEXO 2. RONDA DE SEGURIDAD QUIMIOTERAPIA


LISTA DE CHEQUEO RONDA DE SEGURIDAD IPS MEDIPOHDS

	RONDAS DE SEGURIDAD	CÓDIGO: P-084
		VERSIÓN: 1
		EMISIÓN: 02/12/2021
		PÁGINA 12 DE 15

FECHA VERIFICACION:		SERVICIO:			
PARTICIPANTES:					
ITEMS A EVALUAR		CUMPLE	NO CUMPLE	NO APLICA	OBSERVACIONES
1	Se realiza captura de datos con la verificación verbal y del documento de identidad admisiones-facturación				
2	Esta diligenciado completamente y correctamente los datos de identificación del paciente de acuerdo al protocolo establecido en historia clínica.				
3	Durante un procedimiento realizado en el servicio (administración de medicamentos, toma de exámenes de apoyo u otro) se realizó la verificación cruzada de la identificación del paciente.				
4	Los pacientes tienen puesta la manilla de identificación y esta diligenciada correctamente.				
5	Junto a la cama, camilla, o silla se observa el rotulo de identificación correctamente diligenciado.				
6	Al preguntar a un paciente o cuidador responsable se evidencia que conoce la importancia de portar la manilla.				
7	Manejo seguro de medicamentos: (Preescrición, dispensación, administración y registro de medicamentos).				
8	Los profesionales que administran medicamentos identifican los correctos en la administración de medicamentos.				
9	Se realiza evolución médica de inicio, control y egreso.				

	RONDAS DE SEGURIDAD	CÓDIGO: P-084
		VERSIÓN: 1
		EMISIÓN: 02/12/2021
		PÁGINA 13 DE 15

10	Se realiza nota de enfermería de inicio, control y egreso.				
11	Se realiza control de signos vitales inicio, control y egreso.				
12	Equipo biomédico: equipo limpio, completo y fichas técnicas Mantenimiento preventivo y correctivo, según el cronograma				
13	Limpieza y desinfección de equipos: Verificación del estado de los equipos.				
14	La sala de quimioterapia cuenta con carro de paro y desfibrilador en correctas condiciones y con registros al día.				
15	Sala de administración de medicamentos oncológicos y no oncológicos, cuenta con jabón antiséptico, lavamanos, toallas desechables en los dispensadores. Además, afiches de lavado de manos con su paso y los cinco momentos del lavado de manos.				
16	Aislamiento: Elementos de protección personal, señalización.				
17	Cumplimiento de las indicaciones de manos seguras (uñas cortas, sin esmalte, sin anillos, sin pulseras, sin reloj).				
18	Se cuenta con soportes de mantenimiento de los sillones, silla, silla rueda, cama de quimioterapia prolongada.				
19	El paciente y familiar conoce el nombre de la enfermedad, como ha sido el proceso evolutivo y en qué momento está la enfermedad, que se le va hacer, molestias, riesgos, complicaciones, secuelas, posibles alternativas.				
20	El paciente y familiar conoce qué ocurriría (clínicamente) si se decide no acceder a lo que se le ofrece (complicaciones, mortalidad y secuelas).				
21	El paciente y familiar conoce qué hacer si necesita más información (a quien preguntar, dónde y cómo, información completa y continuada).				

	RONDAS DE SEGURIDAD	CÓDIGO: P-084
		VERSIÓN: 1
		EMISIÓN: 02/12/2021
		PÁGINA 14 DE 15

22	El paciente y familia conoce qué hacer si cambia de idea frente al consentimiento otorgado o rechazado (revocabilidad).				
23	Tiene documentados, socializados, medidos y evaluados los protocolos, guías o manuales con relación al uso seguro de medicamentos.				
24	Se implementa y comprueba la adherencia a las listas de chequeo relacionadas con las prácticas seguras de verificación de los correctos tanto en la prescripción como en la aplicación y dispensación de medicamentos.				
25	Cuenta además con el procedimiento y el paquete para el manejo de derrames y rupturas de medicamentos, en un lugar de fácil acceso, visible y con adecuada señalización.				
26	Correcta segregación de residuos.				
27	Está documentado y socializado el proceso que garantice la selección, adquisición, transporte, recepción, almacenamiento, conservación, control de fechas de vencimiento y de cadena de frío, distribución, dispensación, devolución, disposición final y seguimiento al uso de medicamentos y cuenta con una infraestructura que garantice el desarrollo y cumplimiento de las etapas del proceso.				
28	Cuentan con mecanismo de reporte de fallas, incidentes o eventos adversos relacionados con el manejo de medicamentos (socializado e implementado) y se realiza el análisis y gestión de los eventos reportados y se retroalimenta el resultado.				
29	El cliente interno y externo conoce la ruta de evacuación.				
CUMPLE					
NO CUMPLE					
NO APLICA					
TOTAL PROMEDIO CUMPLIMIENTO:					

	RONDAS DE SEGURIDAD	CÓDIGO: P-084
		VERSIÓN: 1
		EMISIÓN:02/12/2021
		PÁGINA 15 DE 15

<p>RETROALIMENTACIÓN</p>	
---------------------------------	--