
	<b>PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE ÁREAS ASISTENCIALES Y ADMINISTRATIVAS</b>	COD: P-009
		VERSIÓN: 02
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD	EMISIÓN: 29/06/2021

# **PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE ÁREAS ASISTENCIALES Y ADMINISTRATIVAS**

	<b>PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE ÁREAS ASISTENCIALES Y ADMINISTRATIVAS</b>	COD: P-009
		VERSIÓN: 02
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD	EMISIÓN: 29/06/2021

## 1. Control De Cambios

## 2. OBJETIVO

Estandarizar los procesos de limpieza y desinfección de áreas asistenciales y administrativas para la realización de procedimientos que a diario son programados y realizados en el servicio que brinda **MEDIPOHDS**.

## 3. ALCANCE

Aplica para todas las áreas asistenciales y administrativas en la realización de procedimientos propios del servicio.

## 4. DEFINICIONES Y/O ABREVIATURAS

### Esterilización

Es la eliminación o destrucción completa de todas las formas de vida microbiana incluyendo las esporas bacterianas. Se puede llevar a cabo mediante procesos físicos o químicos, como son calor húmedo, vapor a presión, óxido de etileno, gas y líquidos químicos.

### Desinfección

Es un proceso que elimina los microorganismos patógenos, con la excepción de las endosporas bacterianas, de los objetos inanimados. Se lleva a cabo con líquidos químicos.


### Limpieza

Es la remoción de todos los materiales extraños (detritus, sangre, proteínas, etc.) que se adhiere a los diferentes objetos. Se realiza con agua, detergentes y productos enzimáticos. Siempre debe preceder a los procesos de desinfección y esterilización. Es altamente efectiva para remover microorganismos. En Europa se conoce con el nombre de descontaminación.

### Germicidas

Son agentes con capacidad de destruir diferentes microorganismos. Son utilizados tanto sobre tejidos vivos, como sobre objetos inanimados.

### Desinfectantes

	<b>PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE ÁREAS ASISTENCIALES Y ADMINISTRATIVAS</b>	COD: P-009
		VERSIÓN: 02
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE LA CALIDAD EN SALUD	EMISIÓN: 29/06/2021

Al igual que los germicidas, destruyen diferentes gérmenes, pero a diferencia de ellos, éstos sólo se aplican a objetos inanimados. Además de su actividad, se debe revisar en detalle la compatibilidad con los equipos y para ello es importante conocer las recomendaciones de sus fabricantes. Para su elección también se deben tener en cuenta la toxicidad, el olor, la compatibilidad con otros compuestos y su posible efecto residual.

### **Antisépticos**

Son compuestos antimicrobianos que se usan sobre tejidos vivos.

### **Materiales críticos**

Son aquellos que representan un riesgo alto de infección si están contaminados con algún microorganismo, incluidas las esporas bacterianas. Son elementos que entran a los tejidos estériles o al sistema vascular. Ejemplos: instrumentos quirúrgicos, catéteres vasculares o urinarios, prótesis, mallas, etc. Requieren esterilización para ser usados.

### **Materiales semicríticos**

Son objetos que entran en contacto con las membranas mucosas o la piel no intacta. Deben estar libres de microorganismos, excepto de esporas bacterianas. Los ejemplos típicos son los equipos de anestesia, de terapia respiratoria y los endoscopios. Para su cuidado se recomienda la desinfección de alto nivel con compuestos como el glutaraldehído, peróxido de hidrógeno, ácido peracético o compuestos clorados, teniendo presente que el mayor inconveniente de los dos últimos es su poder corrosivo. Los laparoscopios y artroscopios idealmente se deben esterilizar, pero si es necesario en circunstancias especiales, se pueden someter a desinfección de alto nivel, sin que esto signifique riesgos para el paciente.


### **Materiales no críticos**

Son aquellos que entran en contacto con piel intacta: tensiómetros, barandas de las camas, muebles, pisos, etc. Su desinfección es muy importante porque se pueden convertir en reservorios y en una ruta indirecta de transmisión de patógenos nosocomiales resistentes.

## **5. FACTORES QUE AFECTAN LA EFICACIA DE LA DESINFECCIÓN**

### **Número y localización de microorganismos**

Entre mayor sea el número de microorganismos mayor es el tiempo que se necesita para destruirlos. Esta es la razón para realizar una estricta limpieza de los instrumentos antes de la desinfección. Sólo las superficies que están en contacto

	<b>PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE ÁREAS ASISTENCIALES Y ADMINISTRATIVAS</b>	COD: P-009
		VERSIÓN: 02
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE LA CALIDAD EN SALUD	EMISIÓN: 29/06/2021

directo con el compuesto podrán ser desinfectadas; por ello, los equipos deben estar completamente inmersos en el desinfectante durante todo el proceso.

### **Resistencia innata de los gérmenes**

El grado de resistencia de cada microorganismo es diferente; por ello, en todos los procesos de desinfección es necesario tener presente que la subpoblación de microorganismos con mayor resistencia en la IPS es la que determina el tiempo de desinfección o esterilización y la concentración del compuesto.

### **Concentración y potencia de los desinfectantes**

Con excepción de los yodóforos, los cuales necesitan ser diluidos antes de su uso, a mayor concentración del desinfectante mayor es la eficacia y más corto el tiempo necesario para obtener su actividad microbicida.

### **Factores físicos y químicos**

Varios de estos factores son importantes durante los procesos de desinfección: temperatura, pH, humedad relativa y dureza del agua.

### **Material orgánico**

Los restos de suero, sangre, pus o materia fecal pueden interferir con la actividad antimicrobiana de los desinfectantes, por las reacciones químicas de éstos con los compuestos orgánicos. Los clorados y yodados son los más sensibles a esta inactivación. Los compuestos orgánicos también pueden actuar como barrera física para las bacterias. Siempre se hace necesario la limpieza de todos los elementos que se van a desinfectar o a esterilizar.

### **Duración de la exposición**

Los instrumentos deben estar completamente inmersos en el desinfectante. El tiempo de permanencia depende del compuesto utilizado.


### **Formación de biopelículas**

Las biopelículas se pueden formar en el exterior, o en el interior de canales y conductos de los instrumentos por lo tanto no logran ser destruidas o penetradas por los desinfectantes. Sirven como reservorios continuos de microorganismos.

## **6. PROCEDIMIENTOS DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN**

### **Limpieza**

La limpieza consiste en la remoción de las suciedades depositadas en las superficies inanimadas utilizándose medios mecánicos (fricción), físicos

	<b>PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE ÁREAS ASISTENCIALES Y ADMINISTRATIVAS</b>	COD: P-009
		<b>VERSIÓN: 02</b>
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD	<b>EMISIÓN: 29/06/2021</b>

(temperatura) o químicos (desinfección) en un determinado período de tiempo (Basso, 2004).

Independientemente del área a ser higienizada, es importante la remoción mecánica de la suciedad y no simplemente pasar paños húmedos que esparcen la suciedad. El uso de desinfectantes se limita a la presencia de materia orgánica, utilizándose para el tratamiento de las superficies. La elección de las técnicas de limpieza y desinfección se encuentra directamente relacionada al tipo de superficie a ser higienizada, la cantidad y el tipo de materia orgánica presente (Sehulster & Chinn, 2003).

Los procesos de limpieza de superficies en los servicios de salud incluyen la limpieza concurrente (diaria) y la limpieza terminal.


### **Limpieza Concurrente**

Es el procedimiento de limpieza realizado diariamente, en todas las unidades de los establecimientos de salud con la finalidad de limpiar y organizar el ambiente, reponer los materiales de consumo diario (por ejemplo, jabón líquido, papel higiénico, papel toalla y otros) y recoger los residuos, de acuerdo con su clasificación.

Aún durante la realización de la limpieza concurrente es posible la detección de materiales y equipamiento roto, colaborando con las autoridades en la solicitud de pedidos y las reparaciones necesarias. En este procedimiento está incluida la limpieza de todas las superficies horizontales, de mobiliarios y equipamientos, puertas y manijas de puertas, marcos de ventana y la limpieza del piso e instalaciones sanitarias.

Teniendo en cuenta que la característica de las áreas se compone de: sillón, estantería para materiales, sillas, escritorios, peso, biombo y/o separadores y recipiente de residuos y otros mobiliarios que puedan ser utilizados durante la asistencia prestada por el servicio de salud. La limpieza de estos elementos de trabajo debe ser realizada diariamente o siempre que sea necesario, antecediendo a la limpieza de pisos.

Busca remover y retirar la suciedad de las superficies que lo requieran y que presenten suciedad visible. Con el transcurso del tiempo, el polvo y la mugre forman una película grasosa, principalmente en los lugares húmedos. La decisión de cómo y cuándo se lava depende de la cantidad y el tipo de suciedad que se presente. Siempre que el piso o las superficies estén sucias de fluidos biológicos se deben lavar inmediatamente.

	<b>PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE ÁREAS ASISTENCIALES Y ADMINISTRATIVAS</b>	COD: P-009
		<b>VERSIÓN: 02</b>
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE LA CALIDAD EN SALUD	<b>EMISIÓN: 29/06/2021</b>


Este proceso se realiza con paños, detergente y desinfectantes amonio, escobas, trapero, Blades y canecas, siguiendo las siguientes técnicas:

- Siempre de arriba abajo y de dentro hacia fuera. Se evitará la limpieza en seco con el fin de no remover polvo, realizándose mediante el arrastre húmedo.
- Para la limpieza y desinfección de las superficies no metálicas se utilizará agua, detergente e hipoclorito de Sodio
- Para las superficies metálicas se utilizará un paño húmedo con el desinfectante recomendado (fenoles, aldehídos, amonios cuaternarios).
- Prestar especial atención a aquellas superficies que están expuestas con mayor frecuencia al contacto de manos: picaportes, interruptores, pasamanos, lavamanos.
- Se aconseja la utilización del doble cubo: uno para la solución de detergente, otro más para desinfectante y luego para el aclarado.
- El recambio de la solución empleada para la limpieza ha de hacerse con frecuencia.
- El material utilizado para la limpieza se guardará limpio, desinfectado y escurrido.

Antes de iniciar el lavado se debe despejar el área, retirando los cuadros y utensilios que dificulten la labor. Es necesario identificar el lugar de ubicación de los tomas de energía e interruptores para evitar posibles accidentes. El lavado se inicia estregando las superficies con un trapo impregnado con una solución desinfectante. Los zócalos deben estregarse con una esponja. Las soluciones más usadas son surfanio a 800 ppm de FORMULA 55X (2.0 mL producto por litro de agua). Aplicar directamente sobre la superficie a desinfectar. No se requiere enjuagar. Cuando hay presencia de fluidos corporales la concentración recomendada es de 5000 ppm de hipoclorito de Sodio donde en materiales, pisos o paredes que no sean susceptibles a corrosión o daños. Después de estregar se enjuaga con un trapo húmedo en agua. Hay que tener cuidado de no dejar manchas en la pared. Antes de colocar nuevamente los cuadros y los utensilios hay que revisar que no queden telarañas ni polvo en los rincones, las puertas o las molduras

### **Trapeado**

Este procedimiento se realiza con el fin de limpiar y desinfectar los pisos, si es necesario. Se debe conocer el tipo de piso debido a que el exceso de agua y el uso de ácidos o abrasivos pueden causar deterioro de los mismos. Se recomienda iniciar trapeando los bordes, iniciando por el lugar más alejado de la vía de acceso. Los movimientos deben ser horizontales, tratando de no pasar dos veces por el mismo

	<b>PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE ÁREAS ASISTENCIALES Y ADMINISTRATIVAS</b>	COD: P-009
		VERSIÓN: 02
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD	EMISIÓN: 29/06/2021


lugar. Se debe enjuagar el trapeador hasta verlo limpio y repasar de nuevo. Hay que tener cuidado de no dejar charcos o sitios mojados que favorecen el crecimiento bacteriano. Verificar el estado de los drenajes (desagües) y retirar todas las suciedades que se encuentren en el piso como chicles, manchas, etc. Las áreas comunes se trapean únicamente con agua limpia y un trapeador bien lavado y escurrido. Las áreas con derrames de fluidos corporales se trapean con hipoclorito de sodio a una concentración de 5% (5000 ppm). Es importante verificar que los implementos estén muy limpios al hacer la limpieza en otra área, con el fin de evitar la contaminación cruzada. Se deben usar dos baldes para separar el agua sucia del agua limpia. Después de realizar la limpieza de una habitación, el cambio de agua se debe realizar dentro de ésta. Después de terminar de trapear es necesario verificar que los baldes que se usan para el cambio de agua se disponga boca abajo para evitar el cultivo de bacterias.

#### **Diluciones del desinfectante Hipoclorito de Sodio correctamente**

$$V = (Cd \times Vd) / Cc$$

Utilizar el Volumen en ml (mililitros) de la solución conocida al 5% (50000 ppm) que debe mezclarse con agua desionizada o destilada para el proceso de limpieza y desinfección, teniendo en cuenta que el tiempo de permanencia del desinfectante sea de 10 a 20 minutos de manera general en todas las áreas de la institución, sin embargo, se debe seguir según lineamientos del INVIMA.

Áreas	Ejemplo de áreas	Concentraciones de hipoclorito de Sodio PPM		Tiempo de actividad antimicrobiana
		Limpieza	Limpieza concurrente	Minutos

	<b>PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE ÁREAS ASISTENCIALES Y ADMINISTRATIVAS</b>	COD: P-009
		VERSIÓN: 02
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE LA CALIDAD EN SALUD	EMISIÓN: 29/06/2021


Áreas críticas: Aquellas donde se realizan procedimientos invasivos donde los pacientes por su condición están más expuestos a contraer una infección y donde se realiza el lavado de material contaminado.	Toma de Muestra - Patología Quimioterapia Área de procedimientos menores	2500	5000	10
Áreas semicríticas: En estas áreas los pacientes pueden permanecer largos periodos o pueden estar de manera transitoria, pueden tener contacto con elementos y mobiliario a través de la piel intacta Puede o no presentarse contactos con fluidos corporales.	Áreas de consulta externa. Admisiones y Recepción, Servicios de Limpieza y aseo. Salas de Espera Baños	2500	5000	10
Áreas No críticas: En estas áreas las personas están de paso y no tienen contacto con fluido corporal.	Áreas Administrativas.	2000	2000	10

Recomendaciones Invima. 2020

### Almacenamiento seguir de las soluciones de hipoclorito

- Se debe guardar en un lugar protegido de la luz, ventilado y a una temperatura no superior de 30°C.
- Se debe envasar siempre en recipientes plásticos. No envasar en recipientes metálicos.
- Los recipientes deben ser herméticos y estar bien cerrados.
- Realizar la señalización del área e identificación del producto.
- Realizar la rotación del producto en inventario, el primero que entra es el primero que sale.



	<b>PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE ÁREAS ASISTENCIALES Y ADMINISTRATIVAS</b>	COD: P-009
		VERSIÓN: 02
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE LA CALIDAD EN SALUD	EMISIÓN: 29/06/2021


### Recomendaciones importantes

- No mezclar con agua caliente, cuando es hiperclorinada el agua caliente se produce trihalometano compuesto cancerígeno animal.
- En contacto con el formaldehído las soluciones de hipoclorito producen un agente carcinogénico éter bis (Clorometil).
- Evitar que durante el almacenamiento pueda entrar en contacto con materiales combustibles, ácidos y/o compuestos derivados del amoníaco.
- No mezclar con detergentes, pues esto inhibe su acción y produce vapores irritantes para el tracto respiratorio llegando a ser mortales.
- Son corrosivos para el níquel, el hierro, el acero, por lo tanto no debe dejarse en contactos con estos materiales por más tiempo que el indicado.
- Usar agua desionizada o destilada para la preparación con las siguientes características: No debe tener contenido de los metales níquel, cobalto, cobre, hierro, manganeso, mercurio, aluminio, plomo, cinc, estaño, magnesio, bario. α Libre de cloro.
- Ph entre límites cercanos al neutro.

### Recomendaciones para su utilización

**Manipularlo siempre en lugares con ventilación adecuada, hacer las preparaciones cada doce horas, almacenar en envases plásticos opacos y no en recipientes metálicos y deben tener las siguientes características:**

- No traslúcidos, opacos.
- Envases plásticos no de vidrio.
- Con tapa, herméticos
- El recipiente debe ser de uso exclusivo para el producto.
- Purgar o enjuagar previamente el recipiente con la solución de hipoclorito a ser envasada.
- El recipiente no debe haber contenido ningún tipo de sustancia química o de consumo humano.
- El tiempo de vida útil debe ser establecido por la institución, desechar y cambiar en caso de deterioro del envase.
- Para el desecho de estos envases se debe tener en cuenta lo establecido en la normatividad vigente de residuos hospitalarios y similares. (No se debe incinerar).
- Se inactiva por la luz, el calor y por materia orgánica luego de doce horas de preparado.
- Evitar salpicaduras o derrames.

	<b>PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE ÁREAS ASISTENCIALES Y ADMINISTRATIVAS</b>	COD: P-009
		VERSIÓN: 02
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE LA CALIDAD EN SALUD	EMISIÓN: 29/06/2021

- Capacitar al personal encargado del manejo.
- Usar estrictamente la concentración recomendada según la necesidad.
- La concentración necesaria para el nivel deseado de desinfección depende de la cantidad de material orgánico presente.

## **Sacudido**


El polvo no siempre es visible, pero constantemente está suspendido en el aire. Se deposita en los muebles, los pisos, las paredes, los techos y los objetos en general. Es necesario sacudir para evitar que se acumule y se endurezca, pues esto favorece el crecimiento bacteriano. Para sacudir se recomienda doblar el sacudidor en cuadros los cuales se deben cambiar a medida que se van ensuciando. En el sacudido horizontal o vertical, pasar la mano en línea recta ayuda a no dejar marcas en la superficie; sostener el trapo con suavidad de manera que le permita absorber el polvo con facilidad. Se debe evitar sacudir el trapo para no dispersar el polvo. Comenzar con el sacudido por las partes altas, continuar hacia las partes más bajas, superficies planas, lados y soportes. Verificar que todos los espacios sacudidos queden en perfectas condiciones.

## **Limpieza de Persianas**

Antes de iniciar la limpieza, ajuste la ventana, baje la persiana y ponga sus hojas en posición horizontal. Luego se cierran las tablillas y se sacuden pasando un trapo uniformemente de arriba hacia abajo. Lavar el trapo y escurirlo muy bien para secar las tablillas. Cuando se haya sacudido un lado, se da vuelta a las tablillas para realizar el mismo procedimiento al otro lado. Para la parte alta colocar la escalera, teniendo cuidado de no abarcar zonas grandes que puedan ocasionar accidentes. Lavar el trapo cada vez que se necesite. Incluir en la limpieza el armazón de la ventana y los cordones de la persiana.

## **Limpieza de Ventanas y Vidrios**

El sitio por donde ingresa más suciedad a la IPS es a través de las ventanas; si se conservan limpios los vidrios y los marcos de las ventanas, el lapso de limpieza en el interior de la IPS disminuye. Se coloca un trapo entre el balde y el piso, para evitar que se forme anillo de agua. Primero se sacude la hoja de vidrio y el marco. Posteriormente con una esponja impregnada de una solución desinfectante se inicia su limpieza comenzando por la parte superior, con movimientos horizontales, hasta llegar a la parte inferior. Luego se remueve la suciedad con un trapo húmedo logrando una total transparencia en la hoja de vidrio. No olvidar secar los marcos de las ventanas; éstos se oxidan con el exceso de agua. Para las partes altas se utiliza

	<b>PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE ÁREAS ASISTENCIALES Y ADMINISTRATIVAS</b>	COD: P-009
		<b>VERSIÓN: 02</b>
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE LA CALIDAD EN SALUD	<b>EMISIÓN: 29/06/2021</b>

una escalera. Las personas que realizan este oficio deben usar los elementos de protección personal requeridos. No conviene limpiar las ventanas cuando el sol se refleja directamente sobre ellas; se secan con excesiva rapidez y los vidrios quedan manchados.

### **Limpieza De Muebles Y Sillas**


Para el aseo de los muebles y sillas se sacude con un trapo seco la superficie y la parte inferior donde se marca el roce de los zapatos. Lavar y fregar manchas pegajosas causadas por las manos, los medicamentos, etc., mediante el uso de un trapo húmedo. Luego pasar un trapo seco para evitar el deterioro del material de las sillas y los muebles. Al finalizar volver a ubicar los muebles en su lugar. Cuando se presentan manchas en los muebles tapizados se recomienda no frotar la superficie, porque se deteriora la trama o textura de la tela. Después de ocurrido el derrame se debe absorber inmediatamente con un trapo o toalla.

## **7. DESCRIPCIÓN DE LAS OPERACIONES DE LIMPIEZA EN LAS ÁREAS DE CIRCULACIÓN**


Las áreas de circulación en IPS, clínicas y hospitales son lugares donde la mayor parte del tiempo hay flujo de personas; por esto necesitan mayor atención por parte de las personas responsables de la limpieza.

Se incluyen dentro de estas áreas los baños públicos, los pasillos, las escaleras, las salas de espera, las oficinas y los parqueaderos. Los cuidados de conservación y limpieza de estas áreas dependen de:

- La identificación de un horario que no interfiera con las actividades; se sugiere que sea en las horas de menor tráfico, para facilitar la labor. La cantidad de objetos que se deben limpiar. Mientras se hace el aseo en las zonas en donde se tiene el piso húmedo se recomienda poner un aviso portátil llamativo “transite con precaución, piso húmedo”, que alerte a las personas sobre el riesgo de resbalarse.
- Baños públicos El objetivo es conservar el sitio higiénico, desinfectado y agradable. La limpieza se realiza cada que las necesidades lo exijan. Estos sitios requieren una revisión constante durante el día. Dentro del aseo se incluyen el sanitario, el orinal, el lavamanos, el espejo, el piso, las paredes, los techos y los dispensadores de jabón. Se recomienda lavar las paredes, los orinales y el sanitario con una solución de hipoclorito de sodio a 500 ppm., o con un amonio cuaternario; luego secarlas con un trapo bien escurrido y no dejar marcas visibles.

	<b>PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE ÁREAS ASISTENCIALES Y ADMINISTRATIVAS</b>	COD: P-009
		<b>VERSIÓN: 02</b>
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD	<b>EMISIÓN: 29/06/2021</b>

- Recoger las bolsas de los recipientes contenedores de la basura y desecharlas como residuos ordinarios.
- Lavar y secar los basureros y colocarles nuevamente la bolsa indicada.
- Trapear el piso con solución de hipoclorito de sodio a 2000 ppm., incluyendo el área de ubicación del sanitario.
- Instalar papel higiénico en caso de ser necesario y revisar el dispensador de jabón.
- Las Escaleras son responsabilidad del personal que realiza el aseo: conservar las escaleras libres de obstáculos y en perfecto estado de limpieza para lograr la seguridad de todos. Se deben sacudir con un trapo húmedo los pasamanos y barrotes. Desprender las manchas que se observen en las paredes, alrededor de los interruptores y en los zócalos, donde se acumula suciedad.
- Hay que estar verificando estos espacios con frecuencia.
- En las áreas de descanso se debe trapear en húmedo. Para evitar accidentes no usar demasiada agua y secar bien las 37 escaleras. La muga resistente al trapeador debe removerse con el cepillo de mango largo, usando una solución detergente. Es escaleras amplias, limpiar sólo la mitad del escalón y dejar espacio libre para el paso de las personas.
- Es conveniente en cada tramo poner avisos de precauciones de piso húmedo para evitar accidentes.
- Si hay posibilidad de evitar el paso de personas por ese tramo, se ajusta la puerta y se pone un aviso en donde se le sugiera a las personas el uso de otra vía. Se ajusta sólo la puerta del tramo que se está limpiando.
- Sala de espera: Es un espacio que le permite a los pacientes y acompañantes tener una estadía agradable mientras se les prestan los servicios requeridos. Deben ser espacios amoblados y decorados armónicamente con muebles, cuadros, carteleros, avisos, plantas, etc. Estos brindan parte de la imagen de la institución. Durante la limpieza se recogen los recipientes con desechos, se llevan a los cuartos de aseo para la disposición de los residuos teniendo en cuenta sus características, se lavan y se colocan bolsas nuevas. Posteriormente se colocan de nuevo en su lugar.
- Las marquesinas de las ventanas, los muebles, los soportes de revistas y los objetos colgados en las paredes se sacuden con un trapo húmedo o seco, de acuerdo con el material. Se deben correr las sillas y remover las manchas que se ubican alrededor de estas. Con el trapeador húmedo barrer el piso detrás de las sillas, volver a colocar las sillas en su lugar armónicamente y proseguir hacia el centro de la sala. Oficinas generales Procurar realizar esta limpieza a primera hora de la mañana. En estos lugares se requiere de un ambiente agradable y muy limpio, puesto que en estos espacios también se proyecta la imagen de la institución.


	<b>PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE ÁREAS ASISTENCIALES Y ADMINISTRATIVAS</b>	COD: P-009
		<b>VERSIÓN: 02</b>
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE LA CALIDAD EN SALUD	<b>EMISIÓN: 29/06/2021</b>

- Se deben sacudir con trapo húmedo los muebles, los cuadros, las bibliotecas, las puertas, las sillas, las persianas, las ventanas, etc. y luego con un trapo seco. Descartar bolsas con desechos en los recipientes ubicados en los depósitos intermedios. Lavar los recipientes, instalar las bolsas de acuerdo con el color del recipiente y disponerlo de nuevo en su lugar. Trapear el piso con la escoba húmeda.
- Pasillos: Son espacios muy transitados, tanto por personas como por camillas, carros transportadores de alimentos, ropa y medicamentos, carros de aseo, etc. Es importante procurar el menor ruido en ellos, puesto que están ubicados contiguo a las habitaciones y áreas de trabajo. Los materiales necesarios para la limpieza se deben mantener muy organizados en los carros de aseo. Estos carros deben estar dispuestos en sitios que no obstaculicen el paso de personas y equipos. El aseo de los pasillos incluye revisión de techos y remoción de las telarañas. Llevar los residuos a los depósitos intermedios y depositarlos en los recipientes indicados según el tipo de residuo. Lavar los recipientes, instalarles las bolsas que corresponden a su color ponerlos de nuevo en su lugar. Sacudir las paredes, puertas de entrada e interruptores eléctricos.
- Limpiar el piso con trapeador húmedo bien escurrido. No usar ningún tipo de detergente, sólo agua limpia. Si el pasillo es muy amplio se puede dividir en dos, realizando el trapeado en un solo lado para no obstaculizar el paso de personas y equipos. Usar el aviso de precaución de piso húmedo para evitar accidentes. Se recomienda trapeado en seco con el haragán cuando se necesita únicamente retirar el polvo y dar un mejor brillo en los pasillos.

## 8. MATERIALES Y EQUIPOS UTILIZADOS PARA EL PROCESO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN

Los elementos por utilizar para realizar el proceso de limpieza y desinfección son los siguientes:

1	Escoba protegida
1	Recogedor
3	Baldes (1 para aplicar jabón, 1 para jugar, 1 para desinfectar)
2	Trapeadores (para aplicar el jabón y para aplicar el desinfectante) Los empleados para la limpieza de baños serán exclusivos para ese lugar; nunca los mismos que los usados en habitaciones, salas, consultorios, oficinas, áreas de alimentación y superficies de enfermería
1	Aviso de piso húmedo

	<b>PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE ÁREAS ASISTENCIALES Y ADMINISTRATIVAS</b>	COD: P-009
		<b>VERSIÓN: 02</b>
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE LA CALIDAD EN SALUD	<b>EMISIÓN: 29/06/2021</b>

1	Paño (se emplea uno paño para áreas asistenciales y otro para áreas administrativas, un paño para jabonar y otro para desinfectar). Adicionalmente se recomienda utilizar para la limpieza tres paños de diferentes colores: uno para superficies u objetos que estén dentro de la habitación, otro para limpiar superficies dentro del baño diferentes al sanitario y otro para limpiar el sanitario
1	Escobilla o cepillo de cerdas duras

<b>Elaboró:</b> ING. MIRIAM REYES <b>ASESORA EXTERNA</b>	<b>Revisó:</b> Laura Mercado C. <b>Líder calidad MEDIPOHDS</b>	<b>Aprobó:</b> Olga Romero L. <b>Gerente MEDIPOHDS</b>
--	--	--