
	PROTOCOLO	COD: P-011
	DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS	VERSION: 01
		09/09/2016




	PROTOCOLO	COD: P-011
	DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS	VERSION: 01
		09/09/2016

PROTOCOLO DE DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS

MEDIPOHDS

SINCELEJO

	PROTOCOLO	COD: P-011
	DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS	VERSION: 01
		09/09/2016

MEDIPOHDS, está comprometido en garantizar y asegurar la aplicación de sus derechos y deberes como usuarios de nuestros servicios de salud y así crear un ambiente de confianza que facilite el accionar de nuestro equipo de salud para su pronta recuperación, por ello da a conocer y socializar sus DERECHOS y DEBERES como PACIENTE.


DEBERES DEL PACIENTE

- Tratar con respeto y dignidad al personal que los atiende.
- Brindar información completa sobre su estado de salud para su adecuado manejo, tratamiento y diagnóstico.
- Cumplir a las normas clínicas del equipo asistencial.
- Cuidar los quipos e instalaciones de la IPS.
- Respetar la intimidad y las creencias de los demás pacientes y sus familiares.
- Cumplir con las normas de seguridad dadas por la IPS.

DERECHOS DEL PACIENTE


- Recibir atención sin discriminación y ser tratado con dignidad.
- Atención con calidad.
- A ser informado sobre su estado de salud y los riesgos que estos conllevan.
- Una historia clínica íntegra y legible.
- Recibir consentimientos informados para aceptar o no tratamientos o procedimientos.
- A solicitar una segunda opinión médica
- A presentar consultas o reclamos si así lo considera.

Mecanismos para enunciar, divulgar y vigilar el cumplimiento de los derechos y deberes de los pacientes: publicados en la sala de espera, se entregan folletos, se publican flyers en redes sociales y plataforma web.

 MEDIPOHDS <i>Servimos con Calidad</i>	PROTOCOLO	COD: P-011
	DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS	VERSION: 01
		09/09/2016


Mis dudas...

Si tiene dudas puede contactarnos a través de nuestras líneas amigas de atención

 315 7007205 - 2788320

 medipohds@gmail.com
recepcionmedipods@gmail.com

 Edificio Reysa, Cra 23 N° 18 - 40,
4to piso, frente al antiguo Panamericanito.

**MEDIPOHDS**
Servimos con Calidad

SINCELEJO
2021



MEDIPOHDS S.A.S., está comprometido en garantizar y asegurar la aplicación de sus derechos y deberes como usuarios de nuestros servicios de salud, y así crear un ambiente de confianza que facilite el accionar de nuestro equipo de salud para su pronta recuperación, por ello da a conocer y socializar sus **DERECHOS y DEBERES** como **PACIENTE**.



DEBERES DEL PACIENTE

- Tratar con respeto y dignidad al personal que los atiende.
- Brindar información completa sobre su estado de salud para su adecuado manejo, tratamiento y diagnóstico.
- Cumplir las normas clínicas del equipo asistencial.
- Cuidar los equipos e instalaciones de la IPS.
- Respetar la intimidad y las creencias de los demás pacientes y sus familiares.
- Cumplir con las normas de seguridad dadas por la IPS.



DERECHOS DEL PACIENTE

- Recibir atención sin discriminación y ser tratado con dignidad.
- Atención con calidad.
- A ser informado sobre su estado de salud y los riesgos que estos conllevan.
- Una historia clínica íntegra y legible.
- Recibir consentimientos informados para aceptar o no tratamientos o procedimientos.
- A solicitar una segunda opinión médica.
- A presentar consultas o reclamos si así lo considera.

