
 MEDIPOHDS <i>Servimos con Calidad</i>	PROTOCOLO	COD: P-046
	DISPENSACION DE MEDICAMENTOS Y DISPOSITIVOS MEDICOS	VERSION: 02
		01/02/2021



	PROTOCOLO	COD: P-046
	DISPENSACION DE MEDICAMENTOS Y DISPOSITIVOS MEDICOS	VERSION: 02
		01/02/2021

1. Objetivo

Garantizar la entrega oportuna, en las cantidades requeridas y con la información necesaria para el uso adecuado de los medicamentos requeridos por el area ambulatoria para la administración de medicamentos.

2. Alcance

Inicia con la recepción de la formula requerida por el servicio y de la orden médica, y finaliza con la entrega completa y oportuna.

3. Responsable

Regente de Farmacia.

4. Recursos


Computador, papelería.

5. Marco normativo.

Resolución 1604 de 2013

6. Términos y definiciones.


- **Dispensación:** Es la entrega de uno o más medicamentos y dispositivos médicos a un paciente y la información sobre su uso adecuado realizada por el Químico Farmacéutico.
- **Denominación común internacional:** Es el nombre recomendado por la Organización Mundial de la Salud, OMS, para cada medicamento. La finalidad de la Denominación Común Internacional, DCI, es conseguir una buena identificación de cada fármaco en el ámbito internacional.
- **Problemas relacionados con la utilización de medicamentos:** Corresponden a causas prevenibles de problemas relacionados con medicamentos, asociados a errores de medicación (prescripción, dispensación, administración o uso por parte del paciente o cuidador), incluyendo los fallos en el Sistema de Suministro de Medicamentos, relacionados principalmente a la ausencia en los servicios de procesos administrativos y técnicos que garanticen la existencia de medicamentos que realmente se necesiten, acompañados de las características de efectividad, seguridad, calidad de la información y educación necesaria para su utilización correcta.

	PROTOCOLO	COD: P-046
	DISPENSACION DE MEDICAMENTOS Y DISPOSITIVOS MEDICOS	VERSION: 02
		01/02/2021


- **Problemas relacionados con medicamentos:** Es cualquier suceso indeseable experimentado por el paciente que se asocia o se sospecha asociado a una terapia realizada con medicamentos y que interfiere o potencialmente puede interferir con el resultado deseado para el paciente.
- **Problemas relacionados con la utilización de medicamentos:** Corresponden a causas prevenibles de problemas relacionados con medicamentos, asociados a errores de medicación (prescripción, dispensación, administración o uso por parte del paciente o cuidador), incluyendo los fallos en el Sistema de Suministro de Medicamentos, relacionados principalmente a la ausencia en los servicios de procesos administrativos y técnicos que garanticen la existencia de medicamentos que realmente se necesiten, acompañados de las características de efectividad, seguridad, calidad de la información y educación necesaria para su utilización correcta.

7. Descripción De Actividades.

Nº	Actividad	Responsable	Documento
1.	Se recibe la orden médica y se verifica el adecuado diligenciamiento	Regente de farmacia.	Orden médica/ Orden de servicio.
2.	Debe leerse la orden médica y verificar que se comprende claramente en ella que medicamentos fueron prescritos y en qué cantidades fueron ordenados, también debe verificarse que los medicamentos prescritos coincidan con los consignados en la orden de servicio, en caso de que no se comprenda la prescripción esta debe regresarse al médico tratante para que la reescriba, si se encuentran inconsistencias entre la orden de servicio y la prescripción médica esta debe regresarse al coordinador de autorizaciones para que gestione su corrección inmediata.	Regente de farmacia	Orden médica /Orden de servicio.

	PROTOCOLO		COD: P-046
	DISPENSACION DE MEDICAMENTOS Y DISPOSITIVOS MEDICOS		VERSION: 02
			01/02/2021

3.	Se verifica que los medicamentos ordenados por el médico tratante se encuentren disponibles en el servicio farmacéutico y aplicar los 5 correctos de dispensación: 1.Paciente correcto 2.Medicamento correcto 3.Forma farmacéutica correcta 4.Concentración correcta 5.Cantidad Correcta	Regente de farmacia.	
4.	Si no está disponible el medicamento solicitado se diligencia el formato de pendiente de medicamentos respectivo y se informa al paciente que este documento debe ser presentado en la farmacia al momento de reclamar su medicamento. Los medicamentos pendientes deben ser gestionados inmediatamente y resueltos en un máximo de 48h.	Director técnico	Formato de pendientes
5.	La asesoría farmacológica solo puede ser proporcionada por el Químico Farmacéutico.	Químico Farmacéutico	
6.	Debe realizarse la respectiva salida del inventario a los medicamentos dispensados, la cual debe grabar el lote que se le entrega a cada paciente.	Regente de farmacia.	
7.	Para la dispensación de medicamentos de control especial debe tenerse en cuenta que los medicamentos deben ser prescritos en el recetario oficial para medicamentos de control especial que distribuyen las entidades territoriales de salud. Si el medicamento es refrigerado, el paciente debe traer nevera de icopor con geles refrigerantes, no se entregaran esta clase de medicamentos si no se garantiza la cadena de frio.	Regente de farmacia.	

	PROTOCOLO	COD: P-046
	DISPENSACION DE MEDICAMENTOS Y DISPOSITIVOS MEDICOS	VERSION: 02
		01/02/2021

CONSTANCIA.

Mediante la presente firma de este documento dejo constancia de que se me ha socializado y aclarado todas las dudas que hayan surgido en la socialización, además expreso mi total responsabilidad en cumplir con los procesos, procedimientos y funciones que tenga bajo mi cargo, con el fin de contribuir a mejorar y mantener la calidad en la empresa.

N°	FIRMA	CARGO	FECHA SOCIALIZACIÓN
1			
2			
3			
4			

Redactó	Revisó	Aprobó	Fecha elaboración
Sayda Jaraba- Química Farmacéutica	Laura Mercado- Coordinadora de Calidad	Olga Romero-Gerente	02-Febrero-2021