
	PROTOCOLO	COD: P-004
	REFERENCIA Y CONTRARREFERENCIA	VERSION: 02
		09/09/2016 03/11/2020 01/09/2022




	PROTOCOLO	COD: P-004
	REFERENCIA Y CONTRARREFERENCIA	VERSION: 02
		09/09/2016 03/11/2020 01/09/2022

PROTOCOLO REFERENCIA Y CONTRARREFERENCIA

MEDIPOHDS

SINCELEJO

	PROTOCOLO	COD: P-004
	REFERENCIA Y CONTRARREFERENCIA	VERSION: 02
		09/09/2016 03/11/2020 01/09/2022

1. OBJETIVO

- Garantizar la estabilidad hemodinámica del paciente durante su traslado desde **MEDIPOHDS** a cualquier otra institución hospitalaria o similar.
- Garantizar la trazabilidad en adecuadas condiciones de embalaje para conservar las muestras patológicas a remitir y entregar resultados pertinentes

2. ALCANCE


Inicia con la solicitud del médico tratante de **MEDIPOHDS** sobre el traslado del paciente y/o muestras, culmina con su ubicación en la entidad a remitir.

3. RESPONSABLE

Personal asistencial (Medico – Enfermera-Auxiliar de enfermería-Auxiliar de patología).

4. TÉRMINOS Y DEFINICIONES

- **HOSPITALIZACIÓN:** Es la permanencia del paciente en una clínica, hospital o sanatorio, comprobable y justificada para la atención de una enfermedad o accidente.
- **USUARIOS:** Cualquier individuo, familia, grupo y/o comunidad (interno o externo a la Organización) que recibe cuidados y tratamientos o servicios de la empresa.
- **INTERNACIÓN:** Es el ingreso a una institución para recibir tratamiento médico o quirúrgico con una duración superior a 24 horas.
- **URGENTE:** Indica un caso o actividad apremiante, necesario, inaplazable, preciso y en el acto.
- **URGENCIA:** Es la alteración de la integridad física, funcional o psíquica por cualquier causa con diversos grados de severidad, que compromete la vida o funcionalidad de la persona y que requiere de protección inmediata de servicios de salud, a fin de conservar la vida y prevenir consecuencias críticas presentes o futuras.
- **REFERENCIA:** Es el envío de usuarios o elementos de ayuda diagnóstica por parte de las unidades prestatarias de servicios de salud,


	PROTOCOLO	COD: P-004
	REFERENCIA Y CONTRARREFERENCIA	VERSION: 02
		09/09/2016 03/11/2020 01/09/2022

a otras instituciones de salud para atención o complementación diagnóstica, que de acuerdo con el grado de complejidad den respuesta a las necesidades de salud.

- **CONTRAREFERENCIA:** Es la respuesta que las unidades prestatarias de servicios de salud receptoras de la referencia, dan al organismo o a la unidad familiar. La respuesta puede ser la contrarremisión del usuario con las debidas indicaciones a seguir o simplemente la información sobre la atención recibida por el usuario en la institución receptora, o el resultado de las solicitudes de ayuda diagnóstica.
- **REMISIÓN:** Es el procedimiento administrativo asistencial mediante el cual se transfiere el cuidado de un paciente de un profesional del área de la salud a otro profesional, un especialista o nivel superior de atención, con la consiguiente transferencia de responsabilidad por la salud del usuario.
- **AMBULANCIA:** Unidad móvil acondicionada de manera especial para el transporte de pacientes críticos o limitados con la disponibilidad de talento humano y técnico.
- **RED DE TRASLADO:** Transporte con condiciones especiales para el traslado de pacientes, integrada con una red de comunicaciones, esquemas de referencia y contrarreferencia, y la red de atención hospitalaria, la cual garantiza la atención oportuna y eficaz de los pacientes con el fin de disminuir las tasas de morbi-mortalidad por esta causa.


5. DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES.

Nº	Actividad	Responsable	Documento
1.	El médico tratante o especialista interconsultado de acuerdo al diagnóstico evidenciado, realiza su evolución y ordena la remisión. Diligenciar en forma clara y completa la referencia del paciente.	Médico	Referencia de paciente

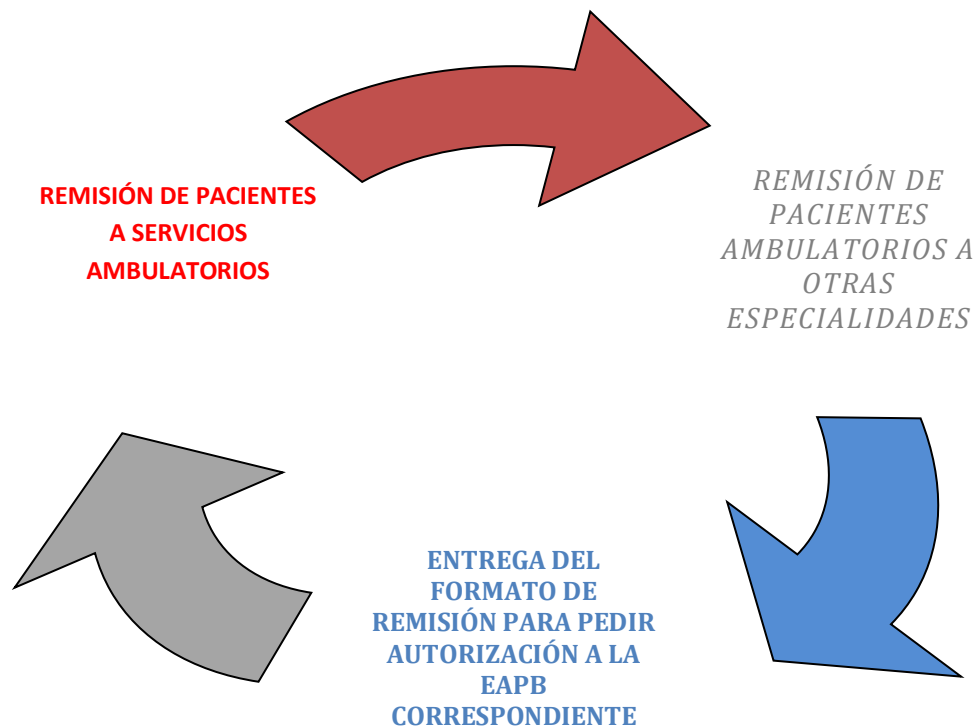
	PROTOCOLO		COD: P-004
	REFERENCIA Y CONTRARREFERENCIA		VERSION: 02
			09/09/2016 03/11/2020 01/09/2022


2.	La enfermera jefe y/o auxiliar, teniendo en cuenta el listado de instituciones y de acuerdo el tipo de remisión se comunica telefónicamente con la institución donde va a ser referenciado el paciente, informando sus condiciones y coordina los elementos necesarios para el procedimiento de traslado.	Enfermera Jefe y/o Auxiliar de enfermería	NA
3.	Se solicita por parte de la enfermera la presencia del camillero, simultáneamente el personal de enfermería prepara equipos e insumos necesarios para el traslado al igual que el servicio de ambulancia.	Enfermera Jefe y/o Auxiliar de enfermería	NA
4.	<p>Ubicar al paciente, de manera ágil, en la camilla de la ambulancia.</p> <p>Llevar al paciente a su lugar de destino, vigilando continuamente sus signos vitales y condiciones generales.</p> <p>Realizar la admisión del paciente a la entidad receptora.</p> <p>Firma la referencia del paciente por el medico remitente.</p> <p>Institución remitente registra el proceso en la historia clínica.</p>	<p>Enfermera Jefe y/o Auxiliar de enfermería.</p> <p>Médico</p>	Remisión de paciente


Nota: Para el proceso de contrarreferencia, la institución informa a MEDIPOHDS a través de correo institucional y vía telefónica, cuando ya se le han practicado los procedimientos necesarios, por los cuales fue remitido, se envía la ambulancia para recogerlo y para los casos de estudios menores, la ambulancia debe esperarlo.

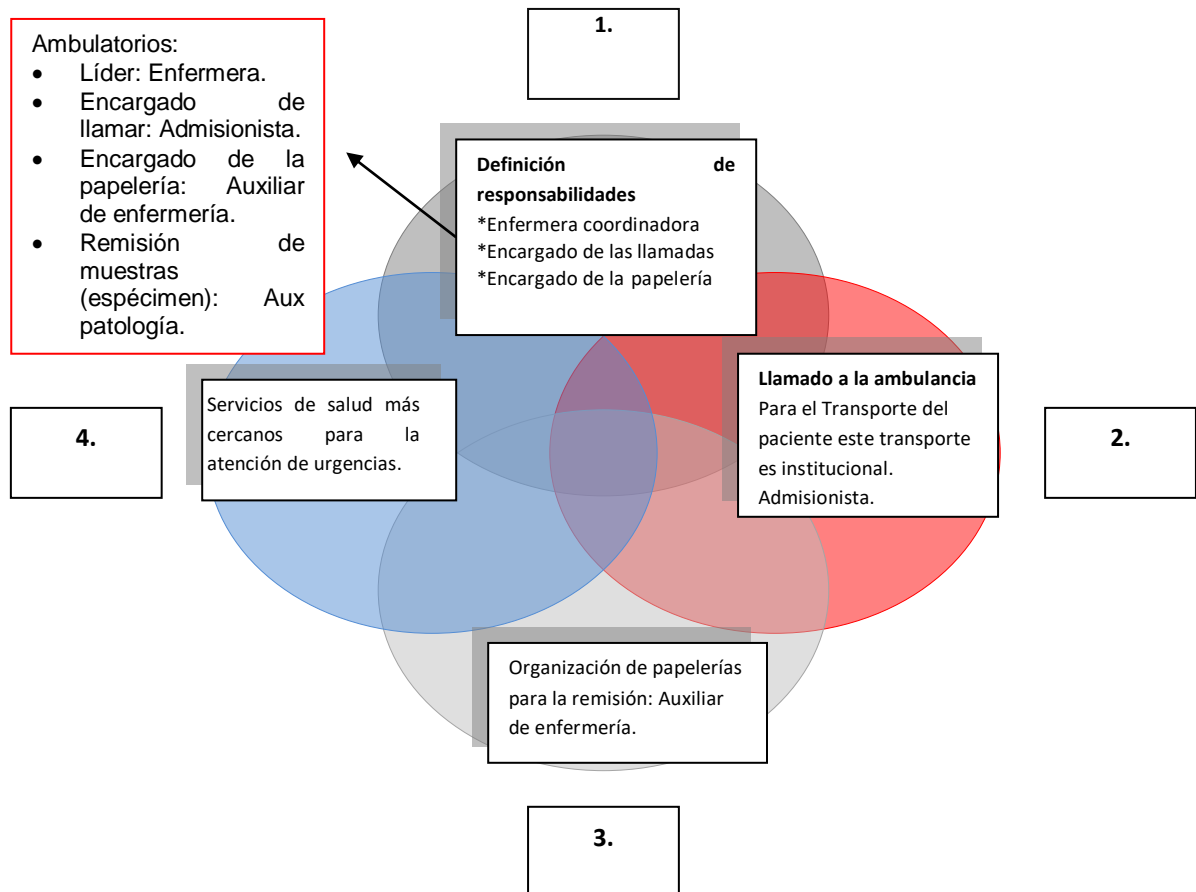
	PROTOCOLO	COD: P-004
	REFERENCIA Y CONTRARREFERENCIA	VERSION: 02
		09/09/2016 03/11/2020 01/09/2022


Atención Ambulatoria	Si en la atención se genera una remisión a otra especialidad, se pide autorización en la EAPB. Pero si el paciente quiere una atención particular, se gestiona la atención, se entrega la papelería de remisión, para que se realice la valoración de forma particular.
----------------------	---



	PROTOCOLO		COD: P-004
	REFERENCIA Y CONTRARREFERENCIA		VERSION: 02
			09/09/2016 03/11/2020 01/09/2022

Atención por urgencias	 En caso de que el paciente presente una urgencia en el servicio, se llama a la entidad con quien se tiene el convenio del transporte asistencial según interdependencia, a la urgencia más cercana.
------------------------	---



	PROTOCOLO	COD: P-004
	REFERENCIA Y CONTRARREFERENCIA	VERSION: 02
		09/09/2016 03/11/2020 01/09/2022


RUTA DE ACCESO A COHORTE DE CANCER

Captación a través del correo de casos positivos Cáncer

AUXILIAR 1	AUXILIAR 2	MEDICO EXPERTO
1. RECIBE EL CORREO ELECTRONICO	1. ASIGNA CITA POR MEDICO EXPERTO	1. REALIZA TELECONSULTA
2. VALIDA CONTACTABILIDAD CON EL AFILIADO	2. GESTIONA CITA ESPECIALIZADA	2. INFORMA DIAGNOSTICO AL AFILIADO
3. GESTIONA VISITA DOMICILIARIA EN CASO DE NO CONTACTAR	3. GESTIONA ESTUDIOS DE EXTENSIÓN	7. DEFINE ESPECIALIDAD A REMITIR
3. CREA SINIESTRO	4. NOTIFICA AL USUARIO	8. ORDENA ESTUDIOS DE EXTENSIÓN
4. REGISTRA INFORMACIÓN EN BITACORA (BD)	5. ACTUALIZA LA BITACORA	
5. NOTIFICA EN LINEA A AUXILIAR 2 (BD)	6. SEGUIMIENTO SEMANAL A IPS PARA VALIDAR EFECTIVIDAD DE LAS ATENCIONES	
6. GESTIONA TRASPORTE Y HOSPEDAJE		

RED DE ATENCIÓN DEL CANCER


BOLIVAR NORTE	
LABORATORIO CLINICO	CENTRO MEDICO CRECER
IMÁGENES DIAGNOSTICAS	CENTRO MEDICO CRECER
GAMMAGRAFIA OSEA	CENTRO DE MEDICINA NUCLEAR DEL CARIBE
IPS DE ATENCION INTEGRAL DEL CANCER	CENTRO RADIOONCOLOGICO DEL CARIBE
BOLIVAR CENTRO	
LABORATORIO CLINICO	CENTRO MEDICO CRECER
IMÁGENES DIAGNOSTICAS	CENTRO MEDICO CRECER
GAMMAGRAFIA OSEA	CENTRO DE MEDICINA NUCLEAR DEL CARIBE
IPS DE ATENCION INTEGRAL DEL CANCER	CENTRO RADIOONCOLOGICO DEL CARIBE
BOLIVAR CENTRO ARROYO HONDO Y CALAMAR	
LABORATORIO CLINICO	HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN
IMÁGENES DIAGNOSTICAS	SABBAG RADIOLOGOS
GAMMAGRAFIA OSEA	SABBAG RADIOLOGOS
IPS DE ATENCION INTEGRAL DEL CANCER	CLINICA GENERAL DEL NORTE
BOLIVAR SUR	
LABORATORIO CLINICO	CLINICA DE LOS RIOS
IMÁGENES DIAGNOSTICAS	CLINICA DE LOS RIOS
GAMMAGRAFIA OSEA	CENTRO DE MEDICINA NUCLEAR DEL CARIBE
IPS DE ATENCION INTEGRAL DEL CANCER	CENTRO RADIOONCOLOGICO DEL CARIBE

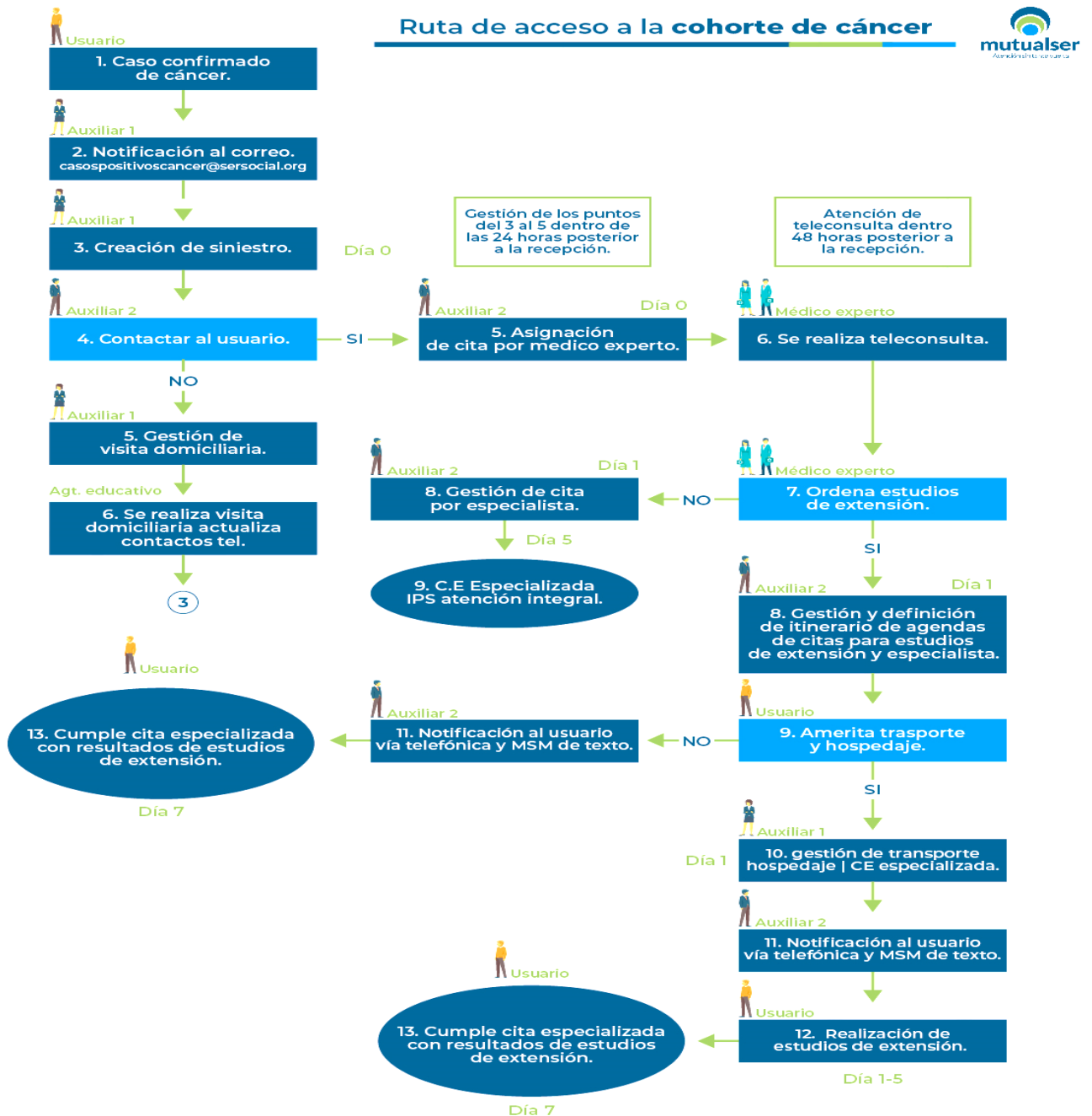
	PROTOCOLO	COD: P-004
	REFERENCIA Y CONTRARREFERENCIA	VERSION: 02
		09/09/2016 03/11/2020 01/09/2022

BOLIVAR SUR	
EL PEÑON, RIO VIEJO, REGIDOR, SIMITI, NOROSI	
LABORATORIO CLINICO	CENTRO MEDICO CRECER
IMÁGENES DIAGNOSTICAS	CENTRO MEDICO CRECER
GAMMAGRAFIA OSEA	CENTRO DE MEDICINA NUCLEAR DEL CARIBE
IPS DE ATENCION INTEGRAL DEL CANCER	CENTRO RADIOONCOLOGICO DEL CARIBE
REGIONAL CORDOBA	
LABORATORIO CLINICO	IMAT ONCOMEDICA
IMÁGENES DIAGNOSTICAS	IMAT ONCOMEDICA
GAMMAGRAFIA OSEA	MEDINUCLEAR
IPS DE ATENCION INTEGRAL DEL CANCER	IMAT ONCOMEDICA
REGIONAL MAGDALENA	
LABORATORIO CLINICO	CLINICA MAR CARIBE
IMÁGENES DIAGNOSTICAS	CLINICA MAR CARIBE
GAMMAGRAFIA OSEA	CLINICA MAR CARIBE
IPS DE ATENCION INTEGRAL DEL CANCER	CLINICA MAR CARIBE
REGIONAL SUCRE	
LABORATORIO CLINICO	CLINICA SALUD SOCIAL - INCANS
IMÁGENES DIAGNOSTICAS	CLINICA SALUD SOCIAL – INCANS - REISA
GAMMAGRAFIA OSEA	IPS CARTAGENA – IPS MONTERIA
IPS DE ATENCION INTEGRAL DEL CANCER	MEDIPOHDS - INCANS

FUENTES DE INFORMACIÓN

FUENTES DE INFORMACIÓN
LABORATORIOS DE PATOLOGIA
AUDITORES Y GEMAS
LINEA DE ATENCIÓN AL ASUARIO
IPS DE ATENCIÓN INTEGRAL DEL CANCER

	PROTOCOLO		COD: P-004
	REFERENCIA Y CONTRARREFERENCIA		VERSION: 02
			09/09/2016 03/11/2020 01/09/2022



Laura Mercado Cuello	Olga Romero López	Comité líderes
Proyectó	Revisó	Aprobó